

ИНФОРМАЦИЯ

о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Направление подготовки: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) программы: Управление процессами обслуживания

Перечень документов

Методические материалы

1. Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе:

Обязательная часть

Философия и методология современной науки

Коммуникационные технологии взаимодействия в сфере сервиса

Самоорганизация и технологии личностного роста

Иностранный язык делового и профессионального общения

Стратегическое управление организациями сферы сервиса

Стратегические маркетинговые программы организаций в сфере сервиса

Технологические инновации в сервисе

Научные методы и технологии прикладных междисциплинарных исследований в сервисе

Информационные системы в сервисе

Формирование экономической стратегии предприятия сервиса

Управление качеством услуг

Педагогика и методика преподавания

Часть, формируемая участниками образовательных отношений:

Часть, формируемая участниками образовательных отношений, - обязательные дисциплины:

Проектная деятельность в сфере сервиса

Прогнозирование и бизнес-планирование сервисной деятельности

Антикризисное управление в сервисе

Обслуживание потребителей в контактной зоне

Часть, формируемая участниками образовательных отношений, - элективные дисциплины (модули):

Организация и управление коллективом и командообразованием

Программно-целевые методы планирования и управления

Оптимизация бизнес-процессов в сервисе

Экономика впечатлений в сервисе

Проектирование производственных процессов предприятий сферы сервиса

Услуги аутсорсинга для российского бизнеса

Факультативные дисциплины (модули):

Основы возрастной психологии

Туристское краеведение

Иные документы

1. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов

2. Положение о государственной итоговой аттестации выпускников, освоивших основные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, магистратуры
3. Положение о самостоятельной работе обучающихся
4. Положение об основной образовательной программе
5. Положение о порядке разработки и требованиях к структуре, содержанию и оформлению рабочей программы дисциплины основной образовательной программы высшего образования
6. Положение о курсовых работах
7. Положение о выпускных квалификационных работах
8. Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, магистратуры
9. Положение о порядке разработки и реализации основных образовательных программ, адаптированных для инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
10. Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ
11. Положение о практической подготовке обучающихся
12. Положение о выборе факультативных и элективных дисциплин (дисциплин по выбору) при освоении образовательных программ
13. Положение об электронной информационно-образовательной среде
14. Положение о практике
15. Положение об организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья
16. Положение о рабочей программе воспитания